

CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

Uso previsto y recomendaciones de utilización

Para poder ofrecer un producto de una calidad acordada a un cliente es importante conocer previamente sus requisitos y el uso esperado que razonablemente éste va a hacer del mismo.

Para poder ofrecer un producto de una calidad acordada a un cliente, ya sea desde el punto de vista comercial, alimentario, etc. es importante conocer previamente sus requisitos y el uso que razonablemente éste va a hacer del envase, embalaje o palet. Y a partir de ahí, también poder hacer unas recomendaciones de utilización ya sea en albarán o en la ficha técnica.

Esto debe incluir cualquier manipulación inapropiada no intencionada, pero razonablemente esperada: sobrecargas, deformaciones, cambios de humedad y temperatura, etc.

Adaptar la calidad del producto al uso y hacer recomendaciones sobre las mejores condiciones de utilización, permite prevenir no conformidades y reclamaciones. Si se da el caso, la correcta lotificación y trazabilidad del producto acabado y de las materias primas permitirá una respuesta justa, e identificar las causas que ayudarán a evitar que vuelvan a ocurrir. Y también a distinguir justamente si son imputables al envase, al envasador o a su cadena de distribución.

Los factores más importantes dentro de la calidad en el sector son los relacionados con aspectos dimensionales y características físico-mecánicas (especies, densidad, humedad, ...) y biológicas de la madera. Se trata de la carga nominal y resistencia del producto ante la deflexión, la rotura o la deformación, su interacción con la mercancía, las holguras, el nivel de protección de sus propiedades comerciales o higiénicas, y las condiciones y duración de almacenamiento, transporte y manipulación, ya sea en vacío o junto con la carga a envasar.

Además de un montaje adecuado y de una expedición correcta del producto final al cliente, se deberá tener en cuenta que las características de cada uno de los componentes estén en línea con la calidad buscada conforme al uso previsto.

Para ello es importante establecer unos límites críticos o requisitos previos únicos o según referencias al proveedor de componentes o la propia organización. Bajo términos que permitan documentar su verificación (uno a uno o por muestreo) en la recepción, o antes de la incorporación a la línea de montaje o de la expedición del producto acabado. Los puntos de verificación pueden ser principalmente de tipo dimensional, calidad del material, contenido de humedad, etc., etc. Otros aspectos importantes no verificables en la empresa deberán ser declarados obligatoriamente por el proveedor mediante la correspondiente identificación o etiquetado (por ejemplo la existencia de tratamientos térmicos o químicos).

Les adjuntamos y recordamos diferentes referencias de FEDEMCO respecto a características del material.

- FICHA FEDEMCO Calidad- Humedad y Temperatura.pdf
- FICHA FEDEMCO BIOCIDAS.pdf
- FICHA FEDEMCO Madera Rollo y Aserrada (Normas UNE).pdf

Estamos abiertos a sus comentarios y sugerencias.

Más información: Fernando Trénor Colomer, director

